

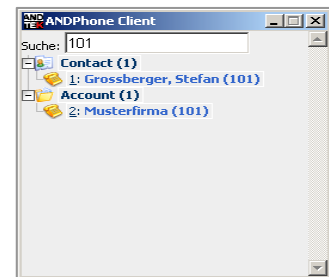


# AND Phone

CRM

AND Phone stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung um zusätzliche Dienste in eine CallManager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Die „ANDPhone CRM“ Erweiterung realisiert die Integration der Microsoft CRM Software in einer CallManager bzw. CallManager Express Umgebung. Damit besteht die Möglichkeit des direkten Einsatzes von IPT in Kombination mit Customer Relationship Management (CRM). CRM Nutzern wird die Möglichkeit eröffnet direkt aus CRM zu wählen, eingehende Rufe sofort mit den Kundendaten zu assoziieren und Notizen einzufügen. Damit werden alle Kundenkontakte zentral abgelegt.



CRM Dashboard

Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der web-basierenden ANDPhone Oberfläche. Damit kann die Gruppenverwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität.



Web-Basierende Administration

## Vorteile

- Verbesserung der Produktivität und der Kundenzufriedenheit durch eine einheitliche und integrierte Kommunikation
- Integriert Sprachkommunikation direkt in die CRM Umgebung
- Verbesserte und vereinfachte Benutzung der CRM Umgebung erhöht die Effizienz
- Zentrale Verwaltung der Umgebung senkt Kosten der Administration



## Funktionen

- Direktwahl

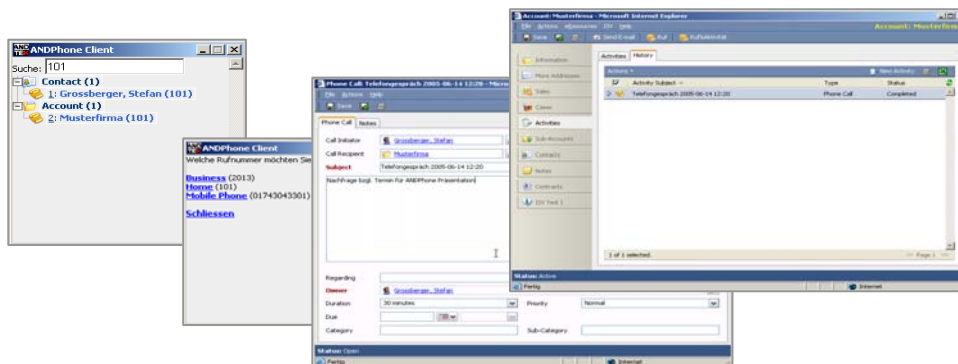
Direktes anwählen einer Telefonnummer aus dem Kontakte Fenster des CRM

- Rufinformationen

Rufinformationen über ein- und ausgehende Rufe werden abgelegt (beteiligte Rufnummern, Zeitdauer, ...)

- Zentrales Management

Alle Clients werden zentral verwaltet und bieten damit zentrale Nummernmodifikation sowie eine einheitliche Oberfläche für alle AND Phone Module.



## Vorraussetzungen

- CallManager 4.0 oder höher
- CallManager Express 3.2 oder höher
- Microsoft CRM 1.2 oder höher



---

## AndTeK GmbH

Moosstrasse 16  
82319 Starnberg  
Deutschland

Telefon : +49 (0) 8151 277 318  
FAX : +49 (0) 8151 277 327  
E-Mail : info@andtek.com